# 视频医生

* 服务介绍

提供医疗健康类的视频咨询服务，包括日常疾病咨询、用药指导、就医导诊等。

* 服务时效

7\*24小时，实时响应

* 服务次数

服务有效期内 不限次

* 服务对象

激活卡片本人

* 服务范围

线上服务不限区域

# 送药到家

* 服务介绍

提供专业药师咨询及线上购药服务。

* 服务时效

7\*24小时，实时响应

* 服务次数

服务有效期内 不限次

* 服务对象

激活卡片本人

* 服务范围

核心城市范围内（北京、上海、深圳、广州、成都等，城市范围会不断更新），28分钟免费送药上门。其余城市配送以当地物流情况为主，一般为2-5个工作日。

# 专家门诊预约

* 服务介绍

提供副主任及以上级别专家门诊预约服务，在就医网络医院列表内，客户可指定医院及科室，不可指定医生。

* 服务时效

1. 每日工作时间（8:30-21:00）两小时内响应；非工作时间申请，顺延至次日工作时间响应。
2. 资料齐全后，3-5个工作日完成服务安排。

* 服务次数

服务有效期内两次

* 服务对象

激活卡片本人

* 服务范围

覆盖全国1347家三甲医院，详见《乐享老年·医诊卡健康管理服务手册》。

# 检查安排

* 服务介绍

提供B超、CT、核磁共振、胃肠镜、肾穿刺、腰穿等检查安排服务，预约条须为5天以上方可使用本服务。

* 服务时效

1. 每日工作时间（8:30-21:00）两小时内响应；非工作时间申请，顺延至次日工作时间响应。
2. 资料齐全后，5个工作日完成服务安排。

* 服务次数

服务有效期内 一次

* 服务对象

激活卡片本人

* 服务范围

覆盖全国1347家三甲医院，详见《乐享老年·医诊卡健康管理服务手册》。

# 住院/手术安排

* 服务介绍

1. 如您已自行获取入院证明（如住院单），我们将在评估后尽量协调安排；如无法安排，可为您提供《就医网络医院列表》内同级别医院及专家备选方案，并协助办理相关手续。
2. 如您尚未取得入院证明，则我们将先为您额外安排一次专家门诊预约服务，结合医生建议提供住院/手术安排服务。

* 服务时效

1. 每日工作时间（8:30-21:00）两小时内响应；非工作时间申请，顺延至次日工作时间响应；
2. 资料齐全后，5-7个工作日完成服务安排。

* 服务次数

服务有效期内 一次

* 服务对象

激活卡片本人

* 服务范围

覆盖全国1347家三甲医院，详见《乐享老年·医诊卡健康管理服务手册》。

# 全程就医陪同

* 服务介绍

线下就诊当天，陪诊人员全程陪同您就诊，协助处理现场问题，包括导医导诊、代挂取号、排队缴费、取药、检查预约等。

* 服务时效

1. 每日工作时间（8:30-21:00）两小时内响应；非工作时间申请，顺延至次日工作时间响应；
2. 如单独申请陪诊服务，请至少提前两个工作日提交申请。

* 服务次数

服务有效期内 三次

* 服务对象

激活卡片本人

* 服务范围

覆盖全国1347家三甲医院，详见《乐享老年·医诊卡健康管理服务手册》。